

Linii directe pentru abordarea provocărilor privind asigurarea și evaluarea calității în cadrul FRAMELOG

Asociația Efebi

Octombrie 2018

Cuprins

1. Introducere	5
2. Implementarea liniilor directoare	5
2.1. Linii directoare pentru provocările identificate în faza de PLANIFICARE	5
<i>Provocarea 1: Integrarea triumghiului cunoașterii în politicile și în cultura de asigurarea calității</i> Linii directoare:	6
A. Incluziunea asigurării calității în obiectivele strategice și în viziunea instituțiilor de învățământ superior, companiilor și instituțiilor de cercetare	6
B. Implicarea organismelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior în definirea și implementarea concretă a asigurării calității în cadrul FRAMELOG	6
C. Elaborarea unor proceduri și instrumente comune de asigurarea calității în cadrul FRAMELOG	6
<i>Provocarea 2: Planificarea unei metodologii/proceduri pentru crearea unei rețele sustenabile de părți interesate relevante</i>	6
Linii directoare:.....	6
A. Dezvoltarea și menținerea unei rețele durabile de părți interesate care să fie implicate în FRAMELOG.....	6
B. Organizarea unor evenimente periodice pentru diseminarea rezultatelor educaționale obținute în cadrul FRAMELOG.....	6
<i>Provocarea 3: Asigurarea resurselor umane (cadre specializate, perfecționate și instruite) și materiale (unități, infrastructură și tehnologii) corespunzătoare pentru implementarea FRAMELOG</i>	6
Linii directoare:.....	6
A. Selectarea și instruirea corespunzătoare a personalului în vederea implementării FRAMELOG	6
B. Implicarea activă a companiilor, actorilor din cercetare și instituțiilor publice în asigurarea resurselor corespunzătoare necesare organizațiilor implicate în procesul educațional, în special instituțiilor de învățământ superior	6
C. Configurarea unui mediu de învățare cooperant în cadrul FRAMELOG pentru sprijinirea inovării în logistică și managementul lanțului de aprovizionare	6
<i>Provocarea 4: Alinierea conținutului, programelor, prelegerilor, metodelor educaționale la cerințele mediului de afaceri și la rezultate inovatoare ale cercetării</i>	6
Linii directoare:.....	6

A. Integrarea informațiilor primite de la companii și din cercetare pentru definirea unor activități comune de educație și formare.....	6
B. Verificarea periodică a validității programelor de studii bazate pe tendințele pieței muncii/cercetării	6
<i>Provocarea 5: Învățarea este centrată pe studenți și furnizată în colaborare cu actorii cheie</i>	6
Linii directoare:.....	6
A. Implicarea studenților în analiza nevoilor de formare din logistică și managementul lanțului de aprovizionare.....	6
B. Implicarea activă a companiilor și centrelor de cercetare în analiza nevoilor de învățare	6
<i>Provocarea 6: Aplicarea unei abordări bazate pe competențe în predare/formare</i>	6
Linii directoare:.....	6
A. Definirea activităților de educație și formare bazate pe competențe	6
B. Stabilirea unor proceduri și instrumente de evaluare bazate pe muncă	6
<i>Provocarea 7: Obținerea acreditării pentru curs</i>	7
Linie directoare:.....	7
A. Verificarea modului de respectare și a conformității cursurilor cu standardele regionale/ naționale/ europene	7
2.2. Linii directoare pentru provocările identificate în faza de IMPLEMENTARE.....	7
<i>Provocarea 8: Asigurarea actualizării/dezvoltării profesionale continue și aliniate la companii pentru profesori și formatori.....</i>	7
Linii directoare:.....	7
A. Sprijinirea și facilitarea formării continue a personalului în concordanță cu tendințele pieței și cercetării, în special în logistică și managementul lanțului de aprovizionare	7
B. Implicarea mediului de afaceri și cercetării în activitățile de actualizare și formare pentru profesori și formatori	7
<i>Provocarea 9: Învățarea este facilitată mai ales prin practici experimentale/experiențe inovatoare în concordanță cu necesitățile pieței și cu inovațiile tehnice</i>	7
Linii directoare:.....	7
<i>Provocarea 10: Organizarea de ansamblu a instituțiilor de învățământ superior include oportunități adecvate de cooperare între acestea, mediul de afaceri și cercetare</i>	7
Linii directoare:.....	7
A. Implementarea strategiilor de implicare și comunicare ale părților interesate	7
B. Implementarea corespunzătoare a activităților comune de educație și formare.....	7
2.3. Linii directoare pentru provocările identificate în faza de VERIFICARE.....	7

<i>Provocarea 11: Dezvoltarea sistemului de urmărire longitudinală a absolvenților: realizarea unei colecții și analize eficiente a datelor comune (de exemplu, necesitățile pieței, ratele șomajului, ratele de absolvire și de plasare)</i>	7
Linii directoare:.....	7
A. Evaluarea eficacității metodei și instrumentelor de învățare în raport cu nevoile de muncă și de cercetare.....	7
B. Evaluarea eficacității formării (utilizarea competențelor dobândite în timpul muncii pe teren – prin sondaje/interviuri cu companii și organizații de cercetare).....	7
<i>Provocarea 12: Aplicarea unor mecanisme de feedback în buclă pe cele trei laturi ale „triunghiul cunoașterii” (universitate, cercetare și companii)</i>	7
Linii directoare:.....	7
A. Dezvoltarea și actualizarea continuă a mecanismului de „feedback în buclă” în cadrul FRAMELOG, implicând actori cheie din logistică și managementul de lanțului de aprovizionare	7
2.4. Linii directoare pentru provocările identificate în faza de REACȚIE.....	8
<i>Provocarea 13: Îmbunătățirea/actualizarea periodică a programelor academice (conținut, metodele de furnizare și părți interesate implicate) și a activităților bazate pe rezultatele evaluării și pe noile nevoi ale pieței.</i>	8
Linii directoare:.....	8
A. Evaluarea anuală a programelor și activităților de învățare din cadrul FRAMELOG	8
B. Asigurarea disponibilității de schimbare în cadrul instituțiilor.....	8
3. Concluzii.....	8

1. Introducere

Abordarea de tip „triunghiul cunoașterii” se referă la necesitatea stabilirii unor strategii de cooperare solidă între cei trei actori principali implicați în procesul de inovare: instituțiile de învățământ superior, mediul de afaceri și cercetarea. O astfel de abordare poate garanta, de fapt, creșterea transparenței și mecanisme de încredere reciprocă care afectează în mod pozitiv nu numai calitatea învățământului superior, ci și accesul și competitivitatea pieței forței de muncă și inovarea acesteia.

În special, importanța asigurării și evaluării calității educației în domeniul logisticii și managementului lanțului de aprovizionare este clar impusă de provocările care decurg din inovațiile tehnologice și din comportamentul clienților. În cadrul acestui proces de evoluție, cadrul FRAMELOG dezvoltat de proiect subliniază necesitatea de a garanta un nivel ridicat de asigurare a calității ca o precondiție necesară pentru punerea în aplicare efectivă a acestuia.

Asigurarea și evaluarea calității, de fapt, aplicate „triunghiului cunoașterii” din logistică și managementul lanțului de aprovizionare conduc la:

- creșterea interacțiunilor dintre toți actorii triunghiului
- conștientizarea implicării într-un cadru comun
- eterogenitatea abordărilor care îmbunătățesc nivelul sistemelor de asigurare și evaluare a calității adoptate în logistică și managementul lanțului de aprovizionare
- reducerea decalajelor dintre strategii și obiective în cadrul educației, cercetării și pieței muncii
- practica mecanismelor de asigurare și evaluare a calității în logistică și managementul lanțului de aprovizionare.

Pornind de la cartografierea provocărilor importante, clasificate în patru faze principale în conformitate cu ciclul Deming (PLANIFICARE, IMPLEMENTARE, VERIFICARE, REACȚIE), consorțiul a elaborat cele mai relevante linii directoare cu exemple și explicații asociate ca să sprijine aplicarea lor.

O abordare pas cu pas va îndruma instituțiile de învățământ superior în identificarea cu ușurință a celei mai eficiente soluții pentru rezolvarea provocărilor din cadrul FRAMELOG și pentru îmbunătățirea sistemului de asigurare și evaluare a calității prin intensificarea cooperării dintre instituțiile de învățământ superior, companii și centrele de cercetare.

În acest sens, următoarele orientări oferă instituțiilor de învățământ superior o hartă destinată aplicării eficiente și îmbunătățirii sistemelor acestora de asigurare și evaluare a calității în diferite arii ale activității instituțiilor de învățământ superior (de exemplu, elaborarea programei de studiu, recrutarea personalului, metode de livrare, evaluări etc.), printr-o abordare amplă menită să răspundă rapid schimbărilor educaționale, de muncă și de cercetare ale logisticii și managementului lanțului de aprovizionare.

2. Implementarea liniilor directoare

Pentru fiecare provocare identificată, oferim linii directoare practice

2.1. Linii directoare pentru provocările identificate în faza de PLANIFICARE

Provocarea 1: Integrarea triunghiului cunoașterii în politicile și în cultura de asigurarea calității

Linii directoare:

- A. Includerea asigurării calității în obiectivele strategice și în viziunea instituțiilor de învățământ superior, companiilor și instituțiilor de cercetare
- B. Implicarea organismelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior în definirea și implementarea concretă a asigurării calității în cadrul FRAMELOG
- C. Elaborarea unor proceduri și instrumente comune de asigurarea calității în cadrul FRAMELOG

Provocarea 2: Planificarea unei metodologii/proceduri pentru crearea unei rețele sustenabile de părți interesate relevante

Linii directoare:

- A. Dezvoltarea și menținerea unei rețele durabile de părți interesate care să fie implicate în FRAMELOG
- B. Organizarea unor evenimente periodice pentru diseminarea rezultatelor educaționale obținute în cadrul FRAMELOG

Provocarea 3: Asigurarea resurselor umane (cadre specializate, perfecționate și instruite) și materiale (unități, infrastructură și tehnologii) corespunzătoare pentru implementarea FRAMELOG

Linii directoare:

- A. Selectarea și instruirea corespunzătoare a personalului în vederea implementării FRAMELOG
- B. Implicarea activă a companiilor, actorilor din cercetare și instituțiilor publice în asigurarea resurselor corespunzătoare necesare organizațiilor implicate în procesul educațional, în special instituțiilor de învățământ superior
- C. Configurarea unui mediu de învățare cooperant în cadrul FRAMELOG pentru sprijinirea inovării în logistică și managementul lanțului de aprovizionare

Provocarea 4: Alinierea conținutului, programelor, prelegerilor, metodelor educaționale la cerințele mediului de afaceri și la rezultate inovatoare ale cercetării

Linii directoare:

- A. Integrarea informațiilor primite de la companii și din cercetare pentru definirea unor activități comune de educație și formare
- B. Verificarea periodică a validității programelor de studii bazate pe tendințele pieței muncii/cercetării

Provocarea 5: Învățarea este centrată pe studenți și furnizată în colaborare cu actorii cheie

Linii directoare:

- A. Implicarea studenților în analiza nevoilor de formare din logistică și managementul lanțului de aprovizionare
- B. Implicarea activă a companiilor și centrelor de cercetare în analiza nevoilor de învățare

Provocarea 6: Aplicarea unei abordări bazate pe competențe în predare/formare

Linii directoare:

- A. Definirea activităților de educație și formare bazate pe competențe
- B. Stabilirea unor proceduri și instrumente de evaluare bazate pe muncă

Provocarea 7: Obținerea acreditării pentru curs

Linie directoare:

- A. Verificarea modului de respectare și a conformității cursurilor cu standardele regionale/naționale/ europene

2.2. Linii directoare pentru provocările identificate în faza de IMPLEMENTARE

Provocarea 8: Asigurarea actualizării/dezvoltării profesionale continue și aliniate la companii pentru profesori și formatori

Linii directoare:

- A. Sprijinirea și facilitarea formării continue a personalului în concordanță cu tendințele pieței și cercetării, în special în logistică și managementul lanțului de aprovizionare
- B. Implicarea mediului de afaceri și cercetării în activitățile de actualizare și formare pentru profesori și formatori

Provocarea 9: Învățarea este facilitată mai ales prin practici experimentale/experiențe inovatoare în concordanță cu necesitățile pieței și cu inovațiile tehnice

Linii directoare:

- A. Includerea activităților practice de învățare și a aplicațiilor pe teren corespunzătoare în metodele și instrumentele de furnizare a formării
- B. Implicarea mediului de afaceri și cercetării pentru a facilita contactul direct dintre studenți și inovațiile tehnice prezente pe piața muncii și în domeniile de cercetare

Provocarea 10: Organizarea de ansamblu a instituțiilor de învățământ superior include oportunități adecvate de cooperare între acestea, mediul de afaceri și cercetare

Linii directoare:

- A. Implementarea strategiilor de implicare și comunicare ale părților interesate
- B. Implementarea corespunzătoare a activităților comune de educație și formare

2.3. Linii directoare pentru provocările identificate în faza de VERIFICARE

Provocarea 11: Dezvoltarea sistemului de urmărire longitudinală a absolvenților: realizarea unei colecții și analize eficiente a datelor comune (de exemplu, necesitățile pieței, ratele șomajului, ratele de absolvire și de plasare)

Linii directoare:

- A. Evaluarea eficacității metodei și instrumentelor de învățare în raport cu nevoile de muncă și de cercetare
- B. Evaluarea eficacității formării (utilizarea competențelor dobândite în timpul muncii pe teren – prin sondaje/interviuri cu companii și organizații de cercetare)

Provocarea 12: Aplicarea unor mecanisme de feedback în buclă pe cele trei laturi ale „triunghiul cunoașterii” (universitate, cercetare și companii)

Linii directoare:

- A. Dezvoltarea și actualizarea continuă a mecanismului de „feedback în buclă” în cadrul FRAMELOG, implicând actori cheie din logistică și managementul de lanțului de aprovizionare

2.4. Linii directoare pentru provocările identificate în faza de REACȚIE

Provocarea 13: Îmbunătățirea/actualizarea periodică a programelor academice (conținut, metodele de furnizare și părți interesate implicate) și a activităților bazate pe rezultatele evaluării și pe noile nevoi ale pieței.

Linii directoare:

- A. Evaluarea anuală a programelor și activităților de învățare din cadrul FRAMELOG
- B. Asigurarea disponibilității de schimbare în cadrul instituțiilor

3. Concluzii

Activitățile legate de calitatea procesului de predare și învățare sunt orientate în special pentru a instrui și motiva profesorii și formatorii din companii și pentru a oferi stimă pentru implicarea fermă a acestora. Ei dețin un rol vital în producția de calitate, în special în ceea ce privește personalizarea serviciilor și elaborarea planurilor individuale de învățare pentru studenți. Destul de frecvent, dinamica pentru calitate este accentuată de entuziasmul profesorilor și de implicarea acestora pentru a le îmbunătăți performanțele. Dezvoltarea calității este de neconceput fără implicarea personală a personalului.

Mai mult de atât, în contextul FRAMELOG, activitățile de calitate includ, de asemenea, un număr de acțiuni realizate în strânsă colaborare cu principalele părți interesate, în special cu companiile și instituțiile de cercetare: stabilirea de acorduri durabile de cooperare, colaborarea pentru definirea, furnizarea și evaluarea programelor educaționale, cooperarea în vederea îmbunătățirii viitoare a capacității profesionale a personalului și a programului educațional în sine în ceea ce privește conținutul și metodologia.

Pentru parteneriatul FRAMELOG, Cadru european de asigurarea calității și-a dovedit capacitatea de a servi ca limbaj comun care a oferit oportunitatea de a înțelege abordările specifice care trebuie luate în considerare pentru punerea în aplicare cu succes a FRAMELOG.