



Rapporto di validazione relativo al FRAMELOG e al Manuale per la Valutazione e la Garanzia della Qualità

Motto: “L'Europa deve rafforzare i tre poli del suo triangolo della conoscenza: istruzione, ricerca e innovazione. Le università sono essenziali in tutti e tre i settori.” (Commissione 2005, p. 152).

- Sintesi -

Contesto per la validazione di FRAMELOG

Il Triangolo della Conoscenza mira a riunire università, imprese e centri di ricerca dello stesso settore o con le stesse esigenze con l'obiettivo di aumentare il contributo dell'istruzione superiore e degli istituti di ricerca pubblici all'innovazione e alla crescita economica. Pertanto, il Quadro europeo per il triangolo della conoscenza nella logistica funziona ora per l'Europa di domani, apportando vantaggi e punti di forza individuali ai tre angoli (rappresentati dagli attori principali) e un valore aggiunto europeo al suo centro (la stessa Unione europea).

Il Triangolo della Conoscenza sviluppato a seguito dell'attuazione del quadro europeo creato nell'ambito di questo progetto si concentra sulla cooperazione bilaterale degli istituti di istruzione superiore con le imprese e i centri di innovazione in logistica per quanto riguarda:

- Curriculum accademico di ogni programma di studio (laurea, master e dottorato) in logistica
- Programma accademico di tutte le materie logistiche insegnate nell'ambito di qualsiasi programma di studio (laurea, master e dottorato di ricerca)
- Risorse utilizzate per fornire istruzione (umana, materiale e finanziaria)
- Servizio post-istruzione (valutazione della qualità delle competenze e delle conoscenze)
- Risposte adeguate alle esigenze del settore.

Scopo della validazione di FRAMELOG

Nell'ambito delle attività di validazione del progetto, i partner hanno verificato in che misura FRAMELOG avrebbe sostenuto le università (in particolare da un punto di vista qualitativo in termini di aumento della pertinenza dell'offerta accademica), nonché il miglioramento della cooperazione trasparente e reciproca tra istituti di istruzione superiore, organizzazioni imprenditoriali e di innovazione (principalmente ricerca) nello sviluppare e riconoscere le qualifiche accademiche.

Pertanto, la convalida di FRAMELOG risponde all'esigenza dei partner di implementare un approccio di valutazione a 360 ° per aggiornare i suoi risultati. Come presentato nella proposta di progetto, il rapporto europeo sulle attività di sperimentazione e consultazione implica che dopo aver raccolto e analizzato i rapporti di sperimentazione nazionali e dell'Associazione Europea di Logistica (ELA), i partner svilupperanno il rapporto di sperimentazione europeo che includerà un'analisi comparativa dei feedback nazionali e indicherà elementi comuni e differenze tra i diversi paesi / contesti.

Metodologia della validazione di FRAMELOG

Al fine di testare la validità dei risultati prodotti dal progetto FRAMELOG, abbiamo definito un metodo misto di ricerca composto da:

Parte 1 (a livello nazionale): sondaggi sulle singole direttive con rappresentanti di istituti di istruzione superiore, imprese e istituti di ricerca da utilizzare nell'ambito di 3 seminari nazionali (in Bulgaria, Italia e Romania)

Parte 2 (a livello europeo): interviste ai focus group della direttiva con diversi attori all'interno dell'Associazione Europea di Logistica (ELA).

Eventi di validazione nel corso del progetto

Sono stati organizzati due set di eventi:

Parte 1: un seminario nazionale è stato organizzato in tutti e tre i paesi partner: Bulgaria, Italia e Romania.

Parte 2: l'Associazione Europea di Logistica ha organizzato un seminario e un focus group per identificare somiglianze e differenze negli atteggiamenti nei confronti di FRAMELOG.

Strumenti usati per la validazione di FRAMELOG

Parte 1: questionario per uso individuale con lo scopo di testare il Framework e le Linee guida.

Parte 2: ELA ha utilizzato uno strumento interattivo chiamato "Mentimeter" che ha registrato e analizzato le risposte dei partecipanti in tempo reale. Il facilitatore è stato quindi in grado di interrogare ulteriormente i partecipanti su qualsiasi risultato man mano che le riunioni procedevano.

Risultati della validazione di FRAMELOG

Innanzitutto, il Compendio di buone pratiche è stato considerato uno strumento molto utile. I casi di studio forniti in esso offrono una visione pratica del collegamento tra i partecipanti al Triangolo della Conoscenza nell'area della logistica. Tuttavia, a causa del suo approccio approfondito, le aziende l'hanno trovato piuttosto difficile da usare per scopi pratici e in modo rapido. Un esempio relativo a questa richiesta è stato quello di essere in grado di effettuare ricerche incrociate nel compendio tramite parole chiave, ovunque compaiano in vari casi studio.

In secondo luogo, la cooperazione all'interno del Triangolo della Conoscenza in logistica è importante (41,35% per le imprese, 31,70% per gli istituti di istruzione superiore e 26,94% per i partecipanti alla ricerca) e il FRAMELOG apporterebbe benefici alle organizzazioni IMPLICITE nel Triangolo della Conoscenza per la logistica (anche se il 27,27% dei partecipanti hanno ritenuto che lo strumento online dovrebbe essere ulteriormente sviluppato). A questo proposito, le Linee guida per l'implementazione sono state viste come uno strumento molto utile che indichi "come collaborare" che le università possono usare mentre lo Strumento di auto-valutazione online non è stato visto come utile nel suo formato attuale ma, l'opinione diffusa sulla sua utilità nel lungo periodo la prospettiva a medio termine è stata positiva, trasformandola in uno strumento di analisi comparativa o uno strumento per l'autovalutazione della conformità di un'organizzazione al documento sulla garanzia della qualità ne migliorerebbe il valore pratico.

In terzo luogo, le Linee guida per la Garanzia della Qualità sono state considerate un "surplus" rispetto alla presenza di estese linee guida per la Garanzia della Qualità già in atto a livello universitario e nazionale.

Raccomandazioni per la finalizzazione di FRAMELOG

In futuro è stato raccomandato di utilizzare il Compendio di buone pratiche nel suo formato basato sul Web. Considerando le opinioni dei rappresentanti delle imprese per facilitare la gestione del compendio per una rapida ricerca, un suggerimento sarebbe quello di inserire un indice basato sul web comprendente gli elementi più significativi utilizzati nel testo e aggiungere una breve descrizione di ciascuno, citandone l'utilità pratica per le aziende.

Per quanto riguarda lo strumento di auto-valutazione online, il processo di convalida ha dimostrato che sarebbe utile se fosse sviluppato in uno strumento di analisi comparativa o come strumento di autovalutazione basato sul web per la conformità ai due documenti orientativi. A questo proposito, è necessario il suo continuo aggiornamento e manutenzione sul server in modo da fornire una piattaforma moderna con input migliorati da ciò che sta accadendo nel contesto aziendale in continua evoluzione intorno alla logistica.

Inoltre, il Manuale per la Valutazione e la Garanzia della Qualità deve essere ridotto a una versione più compatta, in modo da facilitare l'accreditamento dei programmi universitari sulla base di standard di competenza. Come hanno riportato i partecipanti nel corso del processo di validazione, in diversi paesi, in particolare nel Regno Unito, gli organismi professionali offrono l'accreditamento per le qualifiche professionali. Anche se tutte le università necessitano di un accreditamento governativo, inoltre, le qualifiche in materie professionali come la logistica devono avere un ulteriore accreditamento da parte dei loro organi professionali pertinenti, allineando così continuamente i contenuti dei programmi universitari nel campo della logistica alle esigenze del mercato del lavoro.