



## Raport de validare a cadrului european FRAMELOG și a Manualului de evaluare și asigurare a calității

**Motto:** „Europa trebuie să consolideze cei trei poli ai triunghiului său al cunoașterii: educația, cercetarea și inovarea. Universitățile sunt esențiale în toate cele trei.” (Comisia 2005, p. 152).

### - Rezumat -

#### Contextul pentru validarea cadrului European FRAMELOG

Triunghiul cunoașterii (TC) urmărește să reunească instituțiile de învățământ, mediul de afaceri și centrele de cercetare din același domeniu sau cu aceleași nevoi cu scopul de a crește contribuția instituțiilor de învățământ superior și de cercetare la inovare și creștere economică. Astfel, Cadrul european privind triunghiul cunoașterii din logistică funcționează astăzi pentru Europa de mâine, aducând beneficii individuale și forță tuturor celor trei unghiuri (reprezentate de actori) și valoare adăugată europeană nucleului său (însăși Uniunea Europeană).

Triunghiul cunoașterii dezvoltat ca urmare a implementării cadrului european creat în cadrul acestui proiect se concentrează pe cooperarea în ambele sensuri între instituțiile de învățământ superior și centrele de afaceri și inovație din logistică, în ceea ce privește:

- Planul de învățământ al fiecărui program de studii (licență, masterat și doctorat) din logistică
- Programa analitică a fiecărei materii de logistică predată în cadrul unui program de studii (licență, masterat și doctorat)

- Resursele utilizate pentru furnizarea serviciilor de educație (umane, materiale și financiare)
- Serviciile ulterioare educației (evaluarea calității competențelor și cunoștințelor)
- Răspunsurile adecvate la nevoile industriei.

## Scopul validării FRAMELOG

În cadrul activităților de validare din proiect, partenerii au verificat cât de mult ar sprijini rezultatele FRAMELOG instituțiile de învățământ superior (mai ales din punct de vedere calitativ cu scopul de a crește importanța ofertei academice a acestora), precum și cum ar îmbunăți cooperarea transparentă și reciprocă între instituțiile de învățământ superior, companii și organizații de inovare (cercetare în principal) pentru dezvoltarea și recunoașterea calificărilor academice.

Astfel, validarea FRAMELOG răspunde nevoilor partenerilor de a implementa o abordare de evaluare de tip 360o pentru a stabili versiunea finală. Conform celor prezentate în propunerea de proiect, raportul european privind activitățile de testare și consultare implică faptul că, după colectarea și analiza rapoartelor de testare națională și în cadrul Asociației Europene de Logistică (ELA), partenerii vor elabora raportul-pilot european care va include analiza comparativă a răspunsurilor primite la nivel național și va indica aspectele comune și diferențele dintre diferite țări/contexte.

## Metodologia de validare FRAMELOG

Pentru a testa cât de valid este cadrul european FRAMELOG rezultat, am conceput o metodă mixtă de cercetare care constă în:

Partea 1 (la nivel național): interviuri directive individuale cu reprezentanții instituțiilor de învățământ superior, companiilor și instituțiilor de cercetare care să fie utilizate în cadrul a 3 ateliere de lucru naționale (în Bulgaria, Italia și România)

Partea a 2-a (la nivel european): interviuri focus grup directive cu diverși actori din cadrul Asociației Europene de Logistică (ELA)

## Evenimente de validare în cadrul proiectului

Au fost organizate două serii de evenimente:

Partea 1: câte un atelier național de lucru organizat în fiecare dintre cele trei țări partenere: Bulgaria, Italia și România

Partea a 2-a: Asociația Europeană de Logistică a organizat un atelier de lucru și un interviu focus grup pentru a identifica asemănări și deosebiri în atitudinile față de FRAMELOG.

## Instrumente folosite pentru validarea FRAMELOG

Partea 1: Chestionar individual de tip hârtie-creion cu scopul de a testa Cadrul european și Liniile directoare.

Partea a 2-a: ELA a folosit un instrument interactiv numit "Mentimeter" care a înregistrat și analizat răspunsurile participanților în timp real. Prin urmare, operatorul de interviu a putut să întrebe participanții mai mult cu privire la oricare dintre rezultatele generate, pe măsura desfășurării evenimentului.

## Rezultatele validării FRAMELOG

În primul rând, Compendiul de bune practici a fost considerat un instrument foarte util. Studiile de caz prezentate în acesta oferă o imagine practică asupra legăturii dintre participanții triunghiului cunoașterii din logistică. Cu toate acestea, datorită abordării sale de mari dimensiuni, mediul de afaceri a considerat că utilizarea lui rapidă în scopuri practice este destul de dificilă. Un exemplu cu privire la această problemă a fost să permită căutarea în interiorul său cu cuvinte cheie, oriunde acestea ar apărea în diferitele studii de caz.

În al doilea rând, cooperarea în triunghiul cunoașterii din logistică este importantă (41,35% pentru companii, 31,70% pentru instituțiile de învățământ superior și 26,94% pentru participanții din instituțiile de cercetare), iar FRAMELOG ar aduce beneficii organizațiilor implicate în triunghiul cunoașterii în logistică (chiar dacă 27,27% dintre participanți au considerat că instrumentul TIC online trebuie să fie dezvoltat suplimentar). În acest sens, Liniile directoare pentru implementare au fost văzute ca un instrument foarte util pe care

universitățile să-l folosească pentru a știi „cum să colaboreze”, în timp ce instrumentul TIC de evaluare nu a fost considerat util în formatul său actual, ci, întrucât opinia larg răspândită cu privire la utilitatea sa pe termen lung a fost pozitivă, transformarea lui într-un instrument de referință sau într-un instrument de autoevaluare care să stabilească conformitatea unei organizații cu documentul de asigurare a calității i-ar crește valoarea practică.

În al treilea rând, Liniile directoare pentru asigurarea calității au fost considerate un „surplus la cerințe” datorită liniilor directoare ample pentru asigurarea calității care deja există la nivel universitar și național.

## **Recomandări privind îmbunătățirea cadrului european FRAMELOG**

Compendiul de bune practici a primit recomandarea de a fi utilizat în format web pe viitor. Având în vedere opiniile reprezentanților mediului de afaceri privind realizarea compendiului într-un format mai ușor de folosit atunci când se dorește o căutare rapidă, o sugestie ar fi să se insereze un index în format web care să cuprindă cele mai reprezentative elemente utilizate în text și să se adauge o scurtă descriere a fiecărui studiu de caz care să menționeze scopul practic al acestuia pentru companii.

În ceea ce privește instrumentul TIC de evaluare, procesul de validare a arătat faptul că ar fi util dacă ar fi transformat într-un instrument de referință sau dezvoltat ca un instrument de autoevaluare în format web care să stabilească conformitatea cu cele două documente care conțin linii directoare. În acest sens, sunt necesare actualizarea continuă și mentenanța online pentru a oferi o platformă modernă care să ofere informații îmbogățite cu ceea ce se întâmplă în mediul de afaceri în continuă evoluție din domeniul logisticii.

Mai mult, Manualul de evaluare și asigurare a calității trebuie redus la o versiune mai compactă astfel încât să ajute la acreditări ale programelor academice bazate pe standarde de competență. După cum au afirmat participanții procesului de validare, în numeroase țări, în special în Regatul Unit, organizațiile profesionale oferă acreditare pentru calificări profesionale. Chiar dacă toate universitățile au nevoie de acreditare națională, suplimentar, calificările în discipline profesionale precum logistica ar trebui să dețină o acreditare suplimentară din partea

organizațiilor profesionale importante, aliniind astfel în permanență conținutul programelor academice din domeniul logisticii la nevoile pieței muncii.