



Доклад за валидиране на FRAMELOG и наръчника за оценка и осигуряване на качеството

Мото: „Европа трябва да подсили трите стълба на триъгълника си на знанието: образование, проучване и иновация. Университети са от изключителна важност и за трите.“ (Комисия, 2005 г., стр. 152).

- Резюме -

Контекст за утвърждаване на FRAMELOG

„Триъгълникът на знанието“ (ТЗ) се стреми да събере заедно образователните институции, бизнеса и изследователските центрове от една и съща сфера или с едни и същи нужди, с цел увеличаване на приноса на висшето образование и обществените изследователски институции към иновацията и икономическия растеж. Следователно, Европейската рамка за „триъгълника на знанието“ в логистичния сектор работи сега за бъдещето на Европа, като допринася индивидуални ползи и силни страни към трите ъгъла (представени от участниците) и европейска добавена стойност към ядрото си (самият Европейски съюз).

„ТЗ“ се разви в резултат на изпълнението на европейската рамка, създадена в този проект, съсредоточена върху двустранното сътрудничество на ВУЗ-овете с бизнеса и иновационните центрове в логистичния сектор, що се отнася до:

- Академични учебни планове за всяка студентска програма в сферата на логистиката (бакалавърска, магистърска и докторска степен)
- Академичен конспект за всеки предмет по логистика, изучаван във всяка студентска програма (бакалавърска, магистърска и докторска степен)
- Ресурси, използвани за предоставяне на образование (човешки, материални и финансови)
- Следдипломни услуги (оценка на качеството на уменията и знанието)
- Правилни отговори на нуждите на индустрията.

Обхват на утвърждаването на FRAMELOG

В дейностите по утвърждаване на проекта, партньорите провериха колко FRAMELOG би подкрепил ВУЗ-овете (особено качествено, по отношение увеличаването на важността на академичното им предложение), както и колко би подобрил прозрачното и взаимно сътрудничество между ВУЗ-овете, бизнеса и организациите за иновации (основно проучвания) при разработване и признаване на академичната квалификация.

Следователно, утвърждаването на FRAMELOG отговаря на нуждите на партньорите за изпълнение на подход за оценка на 360°, за да подготви последната си версия. Както беше представено в предложението на проекта, Европейският доклад за тестване и консултантски дейности предполага, че след събиране и анализиране на национални тестови доклади и на такива на Европейската асоциация по логистика, партньорите ще разработят европейския пилотен доклад, който ще включва сравними анализи на националната обратна връзка и ще посочва прилики и разлики между различните държави/контексти.

Методология на утвърждаване на FRAMELOG

За да се тества валидността на резултата от FRAMELOG, разработихме смесен метод на проучване, състоящ се от:

Част 1 (на национално ниво): индивидуални директивни анкети с представители на ВУЗ-овете, бизнеса и изследователските институции, които да се използват в 3 национални работилници (в България, Италия и Румъния)

Част 2 (на европейско ниво): директивни интервюта за фокус групата с различни участници в Европейската асоциация по логистика (ЕАЛ)

Събития за утвърждаване в проекта

Бяха организирани и две събития:

Част 1: беше организирана национална работилница във всичките три партньорски държави: България, Италия и Румъния

Част 2: Европейската асоциация по логистика организира работилница и фокус група, за да идентифицира прилики и разлики в настроенята към FRAMELOG.

Използвани инструменти за утвърждаване на FRAMELOG

Част 1: Въпросник на хартия за индивидуално използване в рамките на тестването на рамката и на насоките.

Част 2: ЕАЛ използва интерактивен инструмент, наречен „Ментиметър“ (Mentimeter), който записва и анализира отговорите на участниците в реално време. Сътрудникът следователно имаше възможността да разпита участниците още за всякакви открития в процеса на срещата.

Резултати от утвърждаването на FRAMELOG

Първо, Сборникът с добри практики се счита за много полезен инструмент. Казусите, представени в него, предоставят практическа гледна точка за връзката между участниците в „триъгълника на знанието“ в сферата на логистика. Въпреки това, заради дългия подход, бизнесът счете за доста трудно използването му за практически цели по бърз начин. Един пример, засягащ този проблем, е кръстосаното търсене през сборника по ключови думи, когато те се появяват в множество изследвания на казуси.

Второ, сътрудничеството в „триъгълника на знанието“ в сферата на логистиката е важно (41,35% за бизнеса, 31,70% за ВУЗ-ове и 26,94% за участници от проучвания), а FRAMELOG ще допринесе с ползи за организациите ВКЛЮЧЕНИ в „триъгълника на знанието“ в сферата на логистиката (дори ако 27,27% от участниците смятат, че ИКТ онлайн инструмента има нужда от още развитие). В тази връзка, Насоките за изпълнение се разгледаха като много полезен инструмент за използване от университети за това „как да си сътрудничим“, докато ИКТ инструментът за оценка не се счете за полезен в настоящия си формат, но широкоразпространеното мнение за полезността му в дългосрочен план е положително, като трансформацията му в референтен инструмент или инструмент за самооценка на съответствието на организацията с документа за осигуряване на качеството би увеличило практическата му стойност.

Трето, Насоките за осигуряване на качеството се считат за „излишни изисквания“, заради обширните насоки за осигуряване на качеството, които вече се използват на университетско и национално ниво.

Препоръки за фина настройка на FRAMELOG

Препоръчва се Сборникът на добрите практики да се използва в уеб-базиран формат в бъдеще. Като се вземат предвид мненията на представителите на бизнеса за улесняване на сборника, за да се справя с бързо търсене, едно от предложенията е да се включи уеб-базиран индекс, състоящ се от най-значимите термини, използвани в текста, и да се добави кратко описание за всеки от тях, като се споменават практическите им цели за компаниите.

По отношение на ИКТ инструмента за оценка, процесът по утвърждаване показва, че ще е полезно, ако се разработи като референтен инструмент или като уеб-базиран инструмент за самооценка за съвместимост с двата документа с насоки. В това отношение е необходимо продължителното му обновяване и поддръжка в уеб пространството, за да се предостави съвременна платформа с подсилена входяща информация от това, което се случва в постоянно развиващата се бизнес среда на логистичната сфера.

Освен това, Наръчникът за оценка и осигуряване на качеството трябва да се намали в по-компактна версия, за да помогне при акредитирането на университетски програми, основани на стандарти на компетентност. Както заявиха участници в процеса по утвърждаване, в няколко държави, в частност във Великобритания, професионалните органи предлагат акредитация за професионална квалификация. Дори ако всички университети имат нужда от правителствена акредитация в допълнение, квалификациите в професионалните направления като логистиката все още се нуждаят от допълнителна акредитация от съответните им професионални органи, като продължават да адаптират съдържанието на университетските програми в сферата на логистиката спрямо нуждите на пазара на труда.